

## MATERIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

### a) Solicitudes de información

1. Número de solicitudes de información recibidas en su institución durante el período señalado del 01 de junio de 2017 hasta el 31 de mayo de 2018. **1556**
2. Número de solicitudes de información ingresadas en su sistema de control, plataforma o sitio web correspondiente dentro de su institución, durante el período señalado del 01 de junio de 2017 hasta el 31 de mayo de 2018. **1556, se utiliza el sistema de gestión de solicitudes, sin embargo, la plataforma se hizo uso a partir septiembre 2017.**
3. Número de solicitudes de información resueltas favorablemente (a favor) del solicitante, durante el período señalado del 01 de junio de 2017 hasta el 31 de mayo de 2018. **No se posee datos con esa tipología, sin embargo, fueron resueltos 1556 solicitudes**
4. Número de solicitudes de información denegadas en su totalidad durante el período señalado del 01 de junio de 2017 hasta el 31 de mayo de 2018. **27**
5. Número de solicitudes de información denegadas parcialmente durante el período señalado del 01 de junio de 2017 hasta el 31 de mayo de 2018. **0 No se posee datos con esa tipología**
6. Número de solicitudes de información ingresadas que a la fecha del 31 de mayo de 2018 aún se encontraban en trámite. **0**

### b) Requerimientos de información

7. Número total de requerimientos ingresados durante el período señalado del 01 de junio de 2017 hasta el 31 de mayo de 2018, detallando: **1985**
  - a) La cantidad de requerimientos de información oficiosa ingresados: **57**
  - b) La cantidad de requerimientos de información pública ingresados: **790**
8. Número total de requerimientos denegados durante el período señalado del 01 de junio de 2017 hasta el 31 de mayo de 2018, detallando:
  - a) La cantidad de requerimientos de información denegados por ser información confidencial: **4**
  - b) La cantidad de requerimientos de información denegados por ser información reservada: **7**
  - c) La cantidad de requerimientos de información denegados por ser datos personales: **0**

### c) Tipos de denegatoria

9. De la cantidad de denegatorias emitidas durante el período señalado del 01 de junio de 2017 hasta el 31 de mayo de 2018, detalle:

a) Listado de causales de denegatoria alegadas:

- **Denegadas por ser solicitadas por terceros sin entrega poder especial.**
- **Denegadas por ser información reservadas.**
- **Denegadas por ser información inexistente en relación el numeral 8.**

b) La cantidad de denegatorias por causal:

- **Denegadas por ser solicitadas por terceros sin entrega poder especial. 7 denegatorias**
- **Denegadas por ser información reservadas. 4 denegatorias**
- **Denegadas por ser información inexistente en relación el numeral 8. 14 denegatorias**

10. Cuántas declaraciones de reserva de información se han proveído por su institución durante el período señalado del 01 de junio de 2017 hasta el 31 de mayo de 2018. **0**

11. Cuántas declaraciones de reserva de información se han proveído por su institución desde el 01 de junio de 2014 hasta el 31 de mayo de 2018. **3**

12. Cuántas declaraciones para desclasificar alguna reserva de información, se han proveído por su institución durante el período señalado del 01 de junio de 2017 hasta el 31 de mayo de 2018. **0**

13. Copia del índice de información reservada. **Se envía link.**

### d) Tiempo de respuesta

14. Tiempo promedio de entrega de resolución o respuesta a las solicitudes de información dentro del período comprendido entre el 01 de junio de 2017 hasta el 31 de mayo de 2018. **8.3**

15. Cantidad de resoluciones de ampliación del plazo para la entrega de información se han decretado durante el período señalado del 01 de junio de 2017 hasta el 31 de mayo de 2018. **52**

## MATERIA DE INSTITUCIONALIDAD

**27. Detalle de funcionamiento de la UAIP/OIR/Dirección de transparencia (según sea el caso), desglosando:**

a) Fecha de nombramiento del Oficial de información: **01/octubre/2014**

b) Nombre del Oficial de Información: **Ena Violeta Mirón Cordón**

c) Copia simple en digital del Currículo profesional del Oficial de Información: **Se entrega en archivo adjunto.**

d) Detalle del Proceso de selección utilizado para la contratación del Oficial de Información:

En cuanto al proceso desarrollado por las autoridades del ISSS para nombrar a la Licenciada Ena Violeta Mirón Córdón quien se desempeña como Oficial de Información, fue considerado lo estipulado en la cláusula 24 (Promoción Interna) y lo regulado en el literal “d” de la cláusula 3 del Contrato Colectivo de Trabajo por tratarse de un puesto de confianza, habiendo previamente constatado que el recurso cumple los requisitos exigido para el puesto en el cual ha sido nombrada.

Asimismo, se consideró los siguientes aspectos:

- **Competencias Técnicas y de Gestión:** relaciones interpersonales, resolución de problemas, manejo de personal, autocontrol, habilidad de comunicación, entre otros; requisitos indispensables para ocupar el puesto en mención.
- **Visión Institucional:** tomando en cuenta lo más conveniente a los propósitos institucionales, amparados en la actitud, conducta, rendimiento laboral e identificación institucional de la candidata.

e) Cantidad de servidores públicos asignados a la UAIP/OIR/Dirección: **7**

f) Remuneración mensual por cargo presupuestario de los empleados de asignados a la UAIP/OIR/Dirección:



**INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DEPARTAMENTO ADMISION Y EMPLEO**

No	Nombre de puesto	Cantidad	Salario
1	Oficial de 5a. Clase	1	\$634.13
2	Oficial de 5a. Clase	2	\$714.13
3	Oficial de 6a. Clase	1	\$1,287.50
4	Colaborador de 2a. Clase	1	\$852.26
5	Jefe VI	1	\$1,788.64
6	Oficial de 2a. Clase	1	\$488.54
<b>TOTAL</b>		<b>7</b>	



**INSTITUTO SALVADOREÑO  
DEL SEGURO SOCIAL  
SUBDIRECCION DE SALUD**

Alameda Juan Pablo II y 39 Av. Norte  
San Salvador, El Salvador, C.A.Tel.2591 3104 y 3167

DPES- 2018-agost-0051

San Salvador, 08 de agosto de 2018.

Licenciada

**Ena V. Miron Cordon**

Jefe Depto.de Informacion y respuesta/Oficial de Información

Presente

Estimada Licenciada Mirón:

Dando respuesta a su solicitud, Correlativo: ISSS-2018-5518, envío respuesta a las interrogantes, en materia de Participación Ciudadana durante el período que comprende del 01 de junio de 2017 al 31 de mayo/2018.

**16.** Detalle de la Unidad administrativa delegada o encargada para la gestión de la participación ciudadana dentro de la institución.

La gestión de la participación ciudadana es implementada por varias instancias en el ISSS:

Comunicaciones

Atención al usuario

Division de Politicas y Estrategias de Salud: Foros de Participación Ciudadana en el ISSS

Unidad de Desarrollo: Rendición de Cuentas y otros.

**17.** Nombre, cargo y datos de contacto del servidor público delegado o encargado para la gestión de la participación ciudadana dentro de la institución.

La persona designada como “referente de participación Ciudadana” es la jefatura de la División de Políticas y Estrategias de Salud, número de contacto 2591 3104

**18.** Copia del documento, política institucional o lineamiento elaborado o implementado para garantizar la efectiva participación ciudadana dentro de su institución.

La Division de Políticas y Estrategias de Salud, ha implementado el **Instructivo para la Ejecución de Foros de Participación Ciudadana en el ISSS**. El cual en este momento está en etapa de revisión. Se adjunta documento.

**19.** Listado de espacios institucionales creados por la Ley para garantizar la participación ciudadana dentro de su institución.

A cual ley se refiere, favor especificar el nombre de la Ley.

**20.** Otros espacios o instancias habilitados para la participación ciudadana dentro de su institución.



**INSTITUTO SALVADOREÑO  
DEL SEGURO SOCIAL  
SUBDIRECCION DE SALUD**

Alameda Juan Pablo II y 39 Av. Norte  
San Salvador, El Salvador, C.A.Tel.2591 3104 y 3167

Ferias o Campañas de Salud en coordinación interinstitucional.

**21.** Listado de mecanismos de participación ciudadana implementados dentro de su institución.

Division de Politicas y Estrategias de Salud ha implementado los Foros de Participación Ciudadana, con el objetivo de aperturar espacios para escuchar y conocer opiniones y propuestas de los derechohabientes en relación a los servicios recibidos.

Consultar a las instancias mencionadas en el numeral 16 las estrategias que ellos implementan en el mecanismo de Rendición de Cuentas y las herramientas de participación ciudadana desarrolladas por el área de Comunicaciones.

Atentamente,

  
**Dra. Danneth Luz Quijano de Flores**  
Jefa Div. Políticas y Estrategias de Salud



c.c. archivo/Div. Políticas y Estrategias de Salud



**PROGRAMA**

# Informe de rendición de cuentas

junio 2016 - mayo 2017

## MESA DE HONOR

**FECHA:** MIÉRCOLES 23 DE AGOSTO DE 2017

**INICIO:** 8:30 A.M.

**LUGAR:** HOTEL REAL INTERCONTINENTAL

**SALÓN:** REAL

### AUTORIDADES QUE HARÁN LA PRESENTACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

- **DR. RICARDO CEA ROUANET**  
DIRECTOR GENERAL ISSS
- **DR. RICARDO FLORES SALAZAR**  
SUBDIRECTOR DE SALUD
- **LIC. RENÉ GONZÁLEZ**  
SUBDIRECTOR DE ADMINISTRATIVO



# Informe de rendición de cuentas

junio 2016 - mayo 2017

## PROGRAMA

- 8:30 a.m. Registro de Invitados**
- 9:00 a.m. Ingreso de autoridades**
- 9:05 a.m. Himno Nacional**
- 9:10 a.m. Presentación de video de Rendición de Cuentas del Presidente de la República  
PROFESOR SALVADOR SÁNCHEZ CERÉN**
- 9:15 a.m. Palabras de Bienvenida a cargo del  
DR. MILTON GIOVANNI ESCOBAR  
Subdirector General**
- 9:20 a.m. Presentación del informe de Rendición de Cuentas junio 2016 – mayo 2017  
DR. RICARDO CEA ROUANET  
Director General ISSS**
- Apoyado por**
- DR. RICARDO FLORES SALAZAR**  
SubDirector de Salud
- LIC. RENÉ GONZÁLEZ**  
Subdirector de Administrativo
- Recordatorio de la formulación de preguntas
- 10:00 a.m. Proyección de video de testimoniales**





**PROGRAMA**

# **Informe de rendición de cuentas**

junio 2016 - mayo 2017

**10:10 a.m. Preguntas y respuestas**

**11:00 a.m. Retiro de autoridades**

**11:05 a.m. Refrigerio**





# Informe de rendición de cuentas

junio 2016 - mayo 2017

**PROGRAMA**

## MESA TÉCNICA

- **DR. MILTON GIOVANNI ESCOBAR**  
SUBDIRECTOR GENERAL ISSS
- **DR. RUDY BONILLA**  
DESIGNADO DE LA DIRECCIÓN GENERAL PARA  
PROYECTOS DE INVERSIÓN DEL ISSS
- **LIC. ROBERTO MARTÍNEZ**  
JEFE DE UPISSS
- **LIC. JOSÉ ORTIZ**  
JEFE UNIDAD JURÍDICO
- **LIC. CARLOS ARGUETA**  
JEFE UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL
- **LICDA. NURIA ZULEYMA HERNÁNDEZ**  
JEFA DARBE
- **ARQ. WENDY MARIN DE SANDOVAL**  
JEFA DE LA DIVISION DE INFRAESTRUCTURA
- **LIC. JOSÉ INDALECIO FUNES**  
JEFE DIVISIÓN DE RECURSOS HUMANOS
- **DRA. DANNET QUIJANO DE FLORES**  
JEFA DIVISIÓN POLÍTICAS Y ESTRATEGIA DE SALUD
- **DRA. GUADALUPE DEL CARMEN ARAUJO**  
JEFA DEPTO. MONITOREO DE REDES INTEGRALES E  
INTEGRADAS DE SALUD



**PROGRAMA**

# Informe de rendición de cuentas

junio 2016 - mayo 2017

## MESA DE HONOR

**FECHA:** JUEVES 31 DE AGOSTO DE 2016

**INICIO:** 9:30 A.M.

**LUGAR:** HOTEL TRÓPICO INN

**SALÓN:** SALÓN ORQUÍDEAS

### AUTORIDADES QUE PRESIDEN ACTIVIDAD

- **DR. MILTON G. ESCOBAR**  
SUB DIRECTOR GENERAL ISSS
- **DR. RICARDO FLORES SALAZAR**  
SUBDIRECTOR DE SALUD
- **LIC. RENÉ GONZÁLEZ**  
SUBDIRECTOR DE ADMINISTRATIVO



**PROGRAMA**

# **Informe de rendición de cuentas**

junio 2016 - mayo 2017

- 9:00 a.m. Registro de Invitados**
- 9:30 a.m. Ingreso de autoridades**
- 9:35 a.m. Himno Nacional**
- 9:40 a.m. Presentación de video de Rendición de  
Cuentas del Presidente de la República  
PROFESOR SALVADOR SÁNCHEZ CERÉN**
- 9:45 a.m. Palabras de bienvenida  
DR. MAURICIO OCHOA**  
Director de Unidad Médica de San Miguel

## **Presentación de informe de Rendición de Cuentas / junio 2016 – mayo 2017**

**DR. MILTON G. ESCOBAR**  
Sub Director General ISSS

### **Apoyado por**

**DR. RICARDO FLORES SALAZAR**  
SubDirector de Salud  
**LIC. RENÉ GONZÁLEZ**  
Subdirector de Administrativo





**PROGRAMA**

# **Informe de rendición de cuentas**

junio 2016 - mayo 2017

**10:45 a.m. Proyección de video de testimoniales**

**10:50 a.m. Preguntas y respuestas**

**11:30 a.m. Retiro de autoridades**

**11:35 a.m. Refrigerio**



# Informe de rendición de cuentas

junio 2016 - mayo 2017

## MESA DE HONOR

**FECHA:** MARTES 29 DE AGOSTO DE 2017

**INICIO:** 9:30 A.M.

**LUGAR:** HOTEL TOLTEKA

**SALÓN:** TECANA

## AUTORIDADES QUE HARÁN LA PRESENTACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ZONA OCCIDENTAL

- **DR. RICARDO CEA ROUANET**  
DIRECTOR GENERAL ISSS
- **DR. RICARDO FLORES SALAZAR**  
SUBDIRECTOR DE SALUD
- **LIC. RENÉ GONZÁLEZ**  
SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO



# Informe de rendición de cuentas

junio 2016 - mayo 2017

9:00 a.m.

Registro de Invitados

9:30 a.m.

Ingreso de autoridades

9:35 a.m.

Himno Nacional

9:40 a.m.

Presentación de video de Rendición de  
cuentas del Presidente de la República:  
**PROFESOR SALVADOR SÁNCHEZ CERÉN**

9:45 a.m.

Palabras de Bienvenida a cargo de:  
**DR. ERNESTO MOLINA BARRERA**  
Director médico del hospital regional de  
Santa Ana

9:50 a.m.

Presentación del informe de Rendición  
de cuentas correspondiente a  
junio 2016 – mayo 2017  
**DR. RICARDO CEA ROUANET**  
Director General ISSS

**Apoyado por:**

**DR. RICARDO FLORES SALAZAR**  
Subdirector de Salud

**LIC. RENÉ GONZÁLEZ**  
Subdirector de Administrativo





# Informe de rendición de cuentas

junio 2016 - mayo 2017

10:30 a.m.

**Recordatorio de la formulación de  
preguntas**

10:33 a.m.

**Proyección de video de testimoniales**

10:43 a.m.

**Preguntas y respuestas**

11:35 a.m.

**Retiro de autoridades**

11:40 a.m.

**Refrigerio**



# INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL



## INSTRUCTIVO PARA LA EJECUCIÓN DE FOROS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL ISSS

DGCI

JUNIO 2017



## INSTRUCTIVO PARA LA EJECUCIÓN DE FOROS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL ISSS

DEPENDENCIA: Todos los Centros de Atención del ISSS

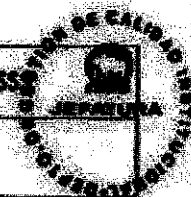
### ÍNDICE

HOJA DE APROBACIÓN.....	2
PERSONAL QUE PARTICIPÓ EN LA REVISIÓN DEL INSTRUCTIVO .....	3
REGISTRO DE ACTUALIZACIÓN DE DOCUMENTOS.....	3
CAPÍTULO I. GENERALIDADES.....	4
1. INTRODUCCIÓN.....	4
2. USO Y ACTUALIZACIÓN .....	4
3. OBJETIVOS DEL INSTRUCTIVO.....	5
4. BASE LEGAL.....	5
5. VIGENCIA.....	5
CAPÍTULO II. GENERALIDADES.....	6
1. NORMAS GENERALES.....	6
2. NORMAS ESPECÍFICAS PARA LA REALIZACIÓN DE LOS FOROS .....	7
ANEXO 1. NORMAS BÁSICAS DE CONVIVENCIA PARA EL FORO.....	10
ANEXO 2. INFORME DE AVANCES DEL PLAN DE ACCIÓN RELACIONADO A RESULTADO DEL FORO ANTERIOR. ....	11



# INSTRUCTIVO PARA LA EJECUCIÓN DE FOROS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL ISSS

DEPENDENCIA: Todos los Centros de Atención del ISSS



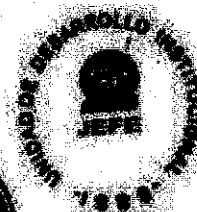
## HOJA DE APROBACIÓN

Fecha de elaboración: Junio 2017

AUTORIZADO POR:



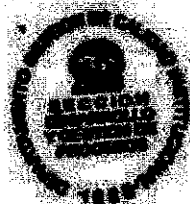
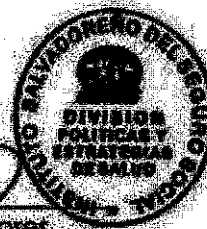
Dr. Ricardo Flores Salazar  
Subdirector de Salud



Inga. Claudia Jennifer Molina Moreno  
Jefa de Unidad de  
Desarrollo Institucional

REVISADO POR:

Dra. Dannelin L. Quijano de Flores  
Jefa de División  
Políticas y Estrategias en Salud



Inga. Alicia B. Azucena  
Jefa de Sección  
Desarrollo y Gestión de Procesos

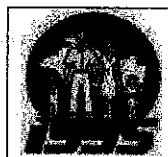
Inga. Efraín Orantes Martínez  
Jefe de Departamento  
Gestión de Calidad Institucional



ELABORADO POR:



Licda. Renata M. Vázquez de Vázquez  
Analista de Desarrollo Institucional



## INSTRUCTIVO PARA LA EJECUCIÓN DE FOROS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL ISSS

DEPENDENCIA: Todos los Centros de Atención del ISSS

### PERSONAL QUE PARTICIPÓ EN LA REVISIÓN DEL INSTRUCTIVO

Dra. Guadalupe de Araujo	Jefa Departamento de Monitoreo de Redes Integrales e Integradas de Salud
Dra. Evelyn M. Alvarenga Cardoza	Directora Hospital Médico Quirúrgico Oncológico
Dr. Manuel Villalobos	Director Hospital General
Dr. Armando H. Lucha	Director Hospital 1º de Mayo

### REGISTRO DE ACTUALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

#### VERSIÓN 1.0

#### CREACIÓN DEL DOCUMENTO:

Dr. Ricardo Flores Salazar	Licda. Renata de Vásquez	Dr. Benjamín Coello
<b>Solicitado por</b>	<b>Elaborado por</b>	<b>Autorizado por</b>
Fecha: Octubre 2015	Fecha: Octubre 2015	Fecha: Febrero 2016

#### REGISTROS DE ACTUALIZACIONES:

Dra. Danneth L. Quijano de Flores	Licda. Renata de Vásquez	Dr. Ricardo Flores Salazar	1.0
Solicitado por	Elaborado por	Aprobado por	VERSIÓN
Fecha: Agosto 2016	Fecha: Junio 2017	Fecha: Junio 2017	
MODIFICACIÓN: Modificación en la logística de la ejecución de los foros en todo el documento, eliminación de los CODECAS y cambio de nombre del documento.			



## INSTRUCTIVO PARA LA EJECUCIÓN DE FOROS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL ISSS

DEPENDENCIA: Todos los Centros de Atención del ISSS

### CAPÍTULO I. GENERALIDADES

#### 1. INTRODUCCIÓN

En cumplimiento a las Normas Técnicas de Control Interno Específicas del ISSS Mayo 2014; así como para lograr la mayor eficiencia en las complejas operaciones del ISSS, es preciso establecer normas y procedimientos, los cuales sean cumplidos por los responsables de su ejecución con la mayor fidelidad en todo momento.

Este instructivo ha sido diseñado para ser un documento dinámico y como tal, deberá ser revisado para su actualización durante el desarrollo de la vida del Instituto. Las revisiones y actualizaciones podrán ser elaboradas a iniciativa de los funcionarios del Instituto y deberán siempre conservar o mejorar la calidad, el control y la eficiencia de los procedimientos.

Debido a que este instructivo será el patrón bajo el cual operarán las dependencias del Instituto y contra el cual serán medidas en su eficiencia por las auditorías que se realicen, las revisiones y enmiendas del mismo serán permitidas solamente con la aprobación del Departamento Gestión de Calidad Institucional.

Todos los cambios o adiciones que se aprueben serán parte integrante del instructivo y deberán ser incorporados a este documento. El Instituto tendrá así un instructivo completo y permanentemente actualizado que servirá como base para sus operaciones.

#### 2. USO Y ACTUALIZACIÓN

- Las jefaturas deberán mantener en buenas condiciones y poner a disposición del personal un ejemplar del instructivo para consulta y análisis del trabajo.
- El personal de nuevo ingreso deberá estudiar el instructivo como parte de su inducción y adiestramiento en el trabajo.
- Las jefaturas del Instituto podrán proponer revisiones y enmiendas, conservando o mejorando la calidad, el control y la eficiencia de los procesos.
- Posterior a las actualizaciones del instructivo, podrán realizarse revisiones y enmiendas del mismo, con la aprobación del Departamento Gestión de Calidad Institucional, solamente una vez al año o si hubieren cambios que lo ameriten, lo cual se deberá registrar en la hoja de actualizaciones incluida en este documento.
- El Departamento de Gestión de Calidad Institucional será el responsable de enviar los documentos oficializados al usuario a través del medio que se estime conveniente y será publicado en la página web institucional.



## INSTRUCTIVO PARA LA EJECUCIÓN DE FOROS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL ISSS

DEPENDENCIA: Todos los Centros de Atención del ISSS

### 3. OBJETIVOS DEL INSTRUCTIVO

El instructivo ha sido diseñado para lograr los objetivos siguientes:

- Servir de guía para la capacitación y orientación del personal involucrado en el desarrollo de los diferentes procedimientos de los procesos del Instituto, brindando los lineamientos específicos para mantener una administración adecuada de los servicios prestados.
- Lograr la mayor eficiencia, calidad y control en las complejas operaciones del Instituto, ahorrando tiempo y esfuerzo en la ejecución del trabajo, al evitar la duplicidad de funciones dentro de los procesos.

### 4. BASE LEGAL

#### • NORMAS TÉCNICAS DE CONTROL INTERNO ESPECÍFICAS PARA EL ISSS MAYO 2014

- ✓ **CAPÍTULO PRELIMINAR REGLAMENTO DE NORMAS TÉCNICAS DE CONTROL INTERNO ESPECÍFICAS**
  - Definición del Sistema de Control Interno Art. 2
  - Objetivos del Sistema de Control Interno Art. 3
  - Responsables del Sistema de Control Interno Art. 5
- ✓ **CAPÍTULO III NORMAS RELATIVAS A LAS ACTIVIDADES DE CONTROL**
  - Documentación, Actualización y Divulgación de Políticas y Procedimientos Art. 42, 43, 44, 45
  - Definición de Políticas y Procedimientos de Autorización y Aprobación Art. 46, 47
  - Definición de Políticas y Procedimientos sobre Diseño y Uso de Documentos y Registros Art. 48, 49
- ✓ **CAPÍTULO V NORMAS RELATIVAS AL MONITOREO**
  - Monitoreo Sobre la Marcha Art. 84
- ✓ **Constitución de la República**
  - Art. 65 inciso 2°.
- ✓ **Acuerdo de Dirección General No. 2015-09-0318** a partir del 28 de septiembre 2015, donde se conforma el COMITÉ PROSEGURIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN EL ISSS.

### 5. VIGENCIA

La presente actualización del Manual de Normas y Procedimientos del "Instructivo para la Ejecución de Foros de Participación Ciudadana en el ISSS" entrará en vigencia a partir de la fecha de su divulgación y sustituye a todos los documentos afines que han sido elaborados previamente.



## INSTRUCTIVO PARA LA EJECUCIÓN DE FOROS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL ISSS

DEPENDENCIA: Todos los Centros de Atención del ISSS

### CAPÍTULO II. GENERALIDADES

#### 1. NORMAS GENERALES

1. La Jefatura de División de Políticas y Estrategias de Salud ha sido delegada para coordinar la implementación del proceso de participación ciudadana en los centros de atención del ISSS. Cuando se trate de proyectos estratégicos que sean de impacto para una población específica, se programará una jornada de participación ciudadana para consultar expectativas o devolverle a la población una respuesta institucional en términos de mejora en calidad de servicios, infraestructura o equipamiento.
2. Los directores gestionarán que de manera progresiva en todos los hospitales, Consultorio de Especialidades, unidades médicas y clínicas comunales del ISSS se implemente conforme la programación definida por la División de Políticas y Estrategias de Salud "EL FORO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL ISSS", con el propósito que los derechohabientes y/o sus familiares cuenten con un espacio institucional de intervención en el cual puedan expresar sus comentarios y opiniones, respetuosas y apegados a los cánones de la ética asociadas a los servicios de salud recibidos (satisfacción/ insatisfacciones, dudas u otros comentarios). Así como, también podrá brindárseles información de interés por parte del ISSS.
3. Los directores de los centros de atención hospitalaria, Consultorio de Especialidades, unidades médicas y clínicas comunales, en conjunto con coordinador del CLECAS y administrador deberán organizar y realizar jornada de foro participativo, al menos dos veces al año. Las convocatorias deberán realizarse de forma programada a fin de evitar la coincidencia de tales eventos entre centros asistenciales en la misma zona. Para la ejecución de los mismos se coordinará la programación de los foros con la División de Políticas y Estrategias de Salud.
4. La asistencia del director del centro, coordinador del CLECAS así como la participación de las jefaturas convocadas al foro es de carácter obligatorio e indelegable, salvo causas de fuerza mayor.
5. El moderador del evento para el caso de los hospitales y Consultorio de Especialidades será un Colaborador de Comunicaciones o el Gerente de Servicios Médicos Asistenciales/Subdirectores Médicos (según aplique). Tal función será asumida en las unidades médicas por el Colaborador de Comunicaciones o administrador(a) y en el caso de las clínicas comunales por el Colaborador de Comunicaciones o director.
6. Al inicio del foro el moderador deberá dar lectura a las normas de convivencia recomendadas (Ver anexo 1) y otras que la dirección local estime conveniente para que el foro pueda realizarse de forma ordenada, ética, respetuosa y transparente. El desarrollo del foro será realizado por al menos dos funcionarios institucionales, el director del centro de





## INSTRUCTIVO PARA LA EJECUCIÓN DE FOROS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL ISSS

**DEPENDENCIA:** Todos los Centros de Atención del ISSS

atención como facilitador y el Supervisor del Departamento de Atención al Usuario como secretario técnico; el director del centro deberán solicitar la presencia de un Colaborador Jurídico del Departamento Jurídico de Procuración para cualquier consulta legal que soliciten los pacientes participantes del foro.

7. No se permitirá dentro del foro grabar, tomar fotografías, entrevistar o intervenir en el evento a los medios de comunicación externos al ISSS, con el fin de hacer cumplir el derecho a la privacidad de los temas de salud a tratar con los pacientes.
8. El centro de atención deberá tomar asistencia al inicio del foro donde se solicite el nombre completo, DUI y teléfono de contacto de los asistentes; posteriormente se archivarán debidamente con el objetivo que posteriormente el director del centro de atención o a quien delegue, contacte a los participantes que opinaron para hacerles conocer sobre las medidas de solución implementadas e invitarlos para el siguiente foro.
9. Los acuerdos que se tomen entre las autoridades institucionales y los pacientes no podrá conllevar compromisos como los siguientes, entre otros:
  - a) Reintegro de gastos.
  - b) Servicios que no provee el ISSS como atenciones fuera de los portafolios de servicio con que cuenta u ofrece la institución.
  - c) Sanciones administrativas y/o cambios en los procesos, normas, guías de atención (hasta haber validado la información recibida).
  - d) Acuerdo que requiera asignación de fondo.
10. El director del centro con sus jefaturas y CLECAS elaborará un plan de acción para investigar, documentar y procesar adecuadamente las opiniones o intervenciones vertidas por los pacientes asistentes al foro con el fin de brindar respuesta a sus peticiones o inquietudes, hacer llegar las felicitaciones a las áreas, servicios y/o personal involucradas, etc.
11. El "Comité Proseguridad de los Servicios de Salud en el ISSS" recibirá informe de las medidas o actividades derivadas del plan de acción, definidas y ejecutadas por el director del centro de atención con su personal.
12. El paciente tendrá a su disposición los diferentes medios que el ISSS tiene asignados para exponer sus opiniones, quejas, insatisfacciones o felicitaciones con el servicio recibido, en caso que no quiera exponerlo en un foro por el público presente.

## 2. NORMAS ESPECÍFICAS PARA LA REALIZACIÓN DE LOS FOROS

1. Los directores de los centros de atención, enviarán a División Políticas y Estrategias de Salud fecha probable del foro y lugar de realización, este foro se hará para escuchar y conocer opiniones y propuestas de sus usuarios en relación a los servicios recibidos; así como,



## INSTRUCTIVO PARA LA EJECUCIÓN DE FOROS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL ISSS

**DEPENDENCIA:** Todos los Centros de Atención del ISSS

Informarles sobre modificación o innovación a implementar en los servicios prestados y obtener observaciones al respecto o mejoras en la infraestructura. Esta información deberá enviarse cuarenta días antes de la realización del mismo para aprobación de la fecha a realizarlo.

2. Cuando el centro de atención reciba la aprobación referente a la fecha y lugar para la realización del foro por parte de la Jefatura de la División Políticas y Estrategias de Salud, deberá solicitar vía correo el apoyo del Colaborador de Comunicaciones para moderador del evento, Supervisor del Departamento de Atención al Usuario para que sea el secretario técnico del evento y la presencia de un Colaborador Jurídico del Departamento Jurídico de Procuración, para cualquier consulta legal que surja en el desarrollo del mismo.
3. La convocatoria para participar en el foro en el centro de atención, deberá realizarse por todos los medios de comunicación internos posibles y dentro de los 30 días antes de la realización del mismo, conteniendo como mínimo la siguiente información:
  - a) Tipo de evento: Foro de Participación Ciudadana.
  - b) Objetivo del Foro: Que los derechohabientes y/o familiares expongan a las autoridades y personal del centro sus opiniones en cuanto a la atención recibida, comentarios, felicitaciones y propuestas para el centro de atención.
  - c) Fecha, lugar y hora de realización del foro.
  - d) Indicación: Que el evento está dirigido a los derechohabientes y/o familiares que están adscritos al centro de atención.
4. El Foro deberá disponer de un tiempo mínimo de dos horas, pudiendo realizarse en jornada matutina o vespertina según conveniencia logística del centro de atención.
5. Para obtener las opiniones de los derechohabientes y/o familiares se dará espacio a los asistentes para utilizar la palabra y exponer de forma breve y respetuosa sus opiniones; opcionalmente, se podrán formar equipos de asistentes con un máximo de 10 personas (dependerá del espacio físico con el que se cuente), debiendo estar presente en cada equipo un representante del ISSS como moderador y secretario de dicho grupo que consolide las opiniones o propuestas recibidas en el mismo y elegir en cada mesa un usuario para exponer las propuestas; así también, se podrá dar papeles a los participantes para que escriban sus preguntas, consolidarlas y responderlas en el mismo foro. En el caso que se realicen grupos para obtener las opiniones el representante del ISSS proporcionará al Supervisor del Departamento de Atención al Cliente la información para la consolidación de la misma.
6. Durante el desarrollo de la actividad, el Supervisor del Departamento de Atención al Usuario deberá tomar nota de las observaciones señaladas y posteriormente con el director del centro las clasificará las opiniones recibidas de los pacientes separándolos entre administrativos y asistenciales; entregará la consolidación de las preguntas y respuestas al director del centro



## INSTRUCTIVO PARA LA EJECUCIÓN DE FOROS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL ISSS

**DEPENDENCIA:** Todos los Centros de Atención del ISSS

de atención para la resolución de las mismas y enviará copia a la División Políticas y Estrategias de Salud (ver anexo 2).

7. El director del centro de atención junto con el CLECA y las jefaturas de las áreas que han sido requeridas para realizar el foro, deberá investigar sobre las causas de las insatisfacciones o resultados adversos expresados por los pacientes; así como, definir e implementar las soluciones definidas o para hacer llegar las felicitaciones a las áreas respectivas. Éste plan el director del centro de atención lo enviará al "Comité Proseguridad de los Servicios de Salud en el ISSS", en el plazo máximo de 30 días calendario luego de haber realizado el foro. El "Comité Proseguridad de los Servicios de Salud en el ISSS" recibirá informe de seguimiento de la implementación de las soluciones puestas en marcha.
8. En el siguiente foro que se realice, el director del centro de atención informará de las acciones ejecutadas sobre lo considerado en el foro anterior, con el objetivo de hacer constar que se está tomando en cuenta y muy responsablemente, las opiniones de los derechohabientes.




## INSTRUCTIVO PARA LA EJECUCIÓN DE FOROS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL ISSS

DEPENDENCIA: Todos los Centros de Atención del ISSS

### ANEXO 1. NORMAS BÁSICAS DE CONVIVENCIA PARA EL FORO

1. No se permite el ingreso de comida dentro de las instalaciones de donde se realiza el foro.
2. Es importante ceder el asiento a personas ancianas o a quienes tienen alguna discapacidad motora y a embarazadas, en el caso que se presenten más asistentes de los que puede albergar el lugar.
3. Para expresar sus opiniones los asistentes deberán solicitar la palabra levantando la mano o escribiendo en un papel que se les proporcionará (según aplique).
4. Se insta brindar sus datos para poderlos contactar posteriormente.
5. Cuando un asistente pueda expresar su opinión no hablará en volumen muy alto y evitará el lenguaje obsceno o procaz.
6. Se respeta las opiniones distintas a la propia, tanto de los asistentes como del personal de la institución.
7. Se insta a no interrumpir a las personas que están hablando.
8. Se solicita respetar a las personas asistentes y no buscar situaciones de agresión dentro del lugar del evento ni fuera de éste.

	<b>INSTRUCTIVO PARA LA EJECUCIÓN DE FOROS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL ISSS</b>
	<b>DEPENDENCIA: Todos los Centros de Atención del ISSS</b>

## ANEXO 2. INFORME DE AVANCES DEL PLAN DE ACCIÓN RELACIONADO A RESULTADO DEL FORO ANTERIOR.

A continuación se detalla ejemplo del reporte, con los datos mínimos que se deberán presentar en el foro siguiente, donde se realizará el seguimiento a los compromisos adquiridos por los representantes institucionales en el Foro anterior desarrollado.

### INFORME DEL FORO POR LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES Ejecutado en fecha \_\_\_\_\_

NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN USUARIO	TEMA DISCUTIDO	CLASIFICACIÓN (Punto Seguro) Administrativa Asistencial	DEFECTOS RESPONSABLE	ACCIONES A REALIZAR	ESTADO ACTUAL Finalizado-En proceso	FECHA DE FINALIZACIÓN
Que presentó el caso					Finalizado	Fecha en la cual finalizó
					En proceso	Fecha programada para finalizarlo

Nota: Los campos arriba detallados son los mínimos, cada centro de atención puede habilitar un control más detallado para darle seguimiento; este resumen es para rendir cuenta en el siguiente foro.



**INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL**  
**UNIDAD DE DESARROLLO INSTITUCIONAL**  
**DPTO. PLANES Y PROYECTOS ESTRATEGICOS**

Alameda Juan Pablo II Y 39 Av. Norte  
San Salvador, El Salvador, C.A.

---

**EN MATERIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS (UNIDAD DESARROLLO INSTITUCIONAL)**

22. Detalle cuál fue el mecanismo utilizado para la realización del último ejercicio de Rendición de Cuentas en su Institución. **R// Audiencia Pública.**

a) Fecha de realización y b) Lugar donde se realizó

**R//**

- **Primera audiencia:** Hotel Intercontinental, el día miércoles 23 de agosto de 2017
- **Segunda audiencia:** Hotel Tolteka, Departamento de Santa Ana, el día martes 29 de agosto 2017.
- **Tercera audiencia:** Hotel Trópico Inn, Departamento de San Miguel, el día jueves 31 de agosto de 2017

c) Cantidad de personas asistentes. **R// 487 personas asistentes entre los tres eventos.**

d) Copia de la agenda del evento realizado. **R// Se adjunta documento en PDF de los tres lugares en el que se realizó el evento.**

e) Copia del informe de Rendición de Cuentas elaborado. **R// Se adjunta documento en PDF**

f) Tiempo promedio de entrega previa del informe a los participantes del evento de Rendición de cuentas. **R// 15 días antes del evento.**

g) ¿Hubo o no comentaristas, ponentes o personalidades que acompañaran la Mesa de Honor, que fueran externos a su institución? ¿Cuántos? ¿Quiénes fueron? **R// No**

h) Fecha en que se realizará el próximo ejercicio de Rendición de Cuentas. **R// 14 de noviembre 2018 en San Salvador, 20 de noviembre en Sonsonate y 22 de noviembre en San Miguel.**

## EN MATERIA DE ÉTICA PÚBLICA (RECURSOS HUMANOS)

23. Detalle de la conformación de la Comisión de Ética Gubernamental de su institución:			
Nombres de los servidores públicos que integran la Comisión.	Cargo dentro de la comisión	Unidad Administrativa a la que pertenecen cada uno de los miembros de la Comisión	Fecha de nombramiento en la comisión de ética
Licenciado José Indalecio Funes	Miembro Propietario nombrado por Ley	Jefe Unidad de Recursos Humanos	27 de Marzo 2012
Licenciado José Alberto Ortiz Herrera	Miembro suplente nombrado por Ley	Jefe Unidad Jurídica	1 de agosto de 2014.
Doctora Zoila Aminta Menjívar Escalante	Miembro Propietaria nombrada por la Autoridad	Jefa Sección Atención Primaria en Salud	14 de marzo de 2017
Licenciada Ada María Zepeda	Suplente nombrada por la Autoridad	Jefe Departamento de Inspección	14 de marzo de 2017
Licenciada Ana Silvia Estrada de López	Propietaria electa por los trabajadores	Técnico de Capacitación de la Unidad de Recursos Humanos	27 de julio de 2016
la señora Juana Hilda Hernández de Serrano	Suplente, electa por los servidores	Secretaría Dirección UM apopa	27 de julio de 2016

Son 6 los servidores públicos que conforman la comisión de Ética Gubernamental.

24 No se han recibido denuncias en la Comisión de Ética Gubernamental del ISSS durante el período del 01 de junio de 2017 hasta el 31 de mayo de 2018

25. No existen procesos de investigación internos en el ISSS durante el período señalado del 01 de junio de 2017 hasta el 31 de mayo de 2018.

26. Cantidad de capacitaciones brindadas, facilitadas o llevadas a cabo por la Comisión de Ética Gubernamental de su institución durante el período señalado del 01 de junio de 2017 hasta el 31 de mayo de 2018.



Detalle:

**Consolidado de capacitación de ÉTICA GUBERNAMENTAL a servidores públicos en forma presencial y virtual.**

FACILITADOR	2017 JUN-DIC		2018 ENE-MAY		TOTAL	
	EVENTOS	PARTICIPANTES	EVENTOS	PARTICIPANTES	EVENTOS	PARTICIPANTES
TOTAL A EMPLEADOS	342	5,218	282	3,827	624	9045

EVENTOS JUNIO 2017 – DICIEMBRE 2017 // LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL		
EVENTOS 309	TOTAL COMISION Y JEFATURAS	
FECHA	TEMA En el periodo informado se abordo de la Ley de Ética principios, deberes y prohibiciones ART 1,4 , 5, 6 ,7	ASISTENCIA
25/07/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	20
10/08/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	25
10/08/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	31
10/08/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	19
10/08/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	20
11/08/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	14
14/08/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	13
14/08/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	11
16/08/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	19
15/08/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	13
16/08/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	24
17/08/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	12
01/09/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	25
01/09/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	24
21/09/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	20
21/09/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	21
25/09/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	53
03/10/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	40
03/10/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	27

24/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	9
06/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	5
11/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	14
11/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	23
17/07/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	13
17/07/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	21
13/07/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	11
19/07/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	35
26/07/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	11
15/08/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	16
18/08/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
25/08/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	12
22/08/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	16
14/08/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	19
14/08/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	20
14/08/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	6
14/08/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	7
30/08/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	7
01/09/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	6
01/09/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	4
12/09/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	7
07/09/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	14
07/09/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	12
07/09/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	18
06/09/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	16
05/09/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	9
05/09/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	8
04/09/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	5
13/09/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	17
13/09/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	23
20/09/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	14
11/09/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	7
20/09/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	15
20/09/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	14
01/09/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	16
26/09/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	17
22/09/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	4
20/09/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	8
01/09/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	6
22/09/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	7

27/09/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	5
27/09/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	15
25/09/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	2
22/09/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
22/09/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	16
26/09/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	12
26/09/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
26/09/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	19
26/09/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	2
02/10/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	22
02/10/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	12
02/10/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	12
02/10/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	13
04/10/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	6
02/10/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	4
02/10/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	11
03/10/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	8
09/10/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	9
10/10/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
11/10/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	29
12/10/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	4
17/10/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	20
17/10/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	8
17/10/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	59
18/10/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	14
19/10/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	23
20/10/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	20
20/10/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	17
20/10/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	7
23/10/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	6
10/10/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	12
19/10/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	5
23/10/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	9
23/10/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	23
26/10/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	13
31/10/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	6
31/10/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	4
25/10/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	18
27/10/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	13
26/10/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	14
24/10/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	20

23/10/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	29
08/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	17
01/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	5
01/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	122
01/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	11
01/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	18
01/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	17
01/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	22
01/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
01/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	9
01/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	18
01/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	5
01/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	9
01/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	42
01/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	17
01/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	18
01/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	13
01/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	12
01/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	8
01/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
01/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	21
01/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	7
01/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	15
01/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	9
01/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	8
01/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	42
01/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	11
01/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	7
01/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	18
01/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	15
01/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	21
01/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	21
06/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	4
06/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	12
06/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	15
06/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	2
06/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	7
08/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	28
01/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	15
08/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	15
13/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	20

01/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	12
01/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	22
01/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	15
22/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	31
23/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	3
24/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	29
28/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	44
22/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	23
24/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	8
24/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	20
23/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	18
28/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	14
28/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	28
27/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	11
24/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	18
20/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	20
24/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	16
27/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	7
24/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	13
21/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	4
20/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	5
17/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	7
13/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
08/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
07/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	15
06/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
01/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	20
01/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	23
01/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	18
01/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
06/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
06/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	4
08/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	20
08/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	20
08/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	7
08/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	19
08/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	14
09/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	8
13/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	4
11/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	11
11/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10

14/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	7
14/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	7
14/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	3
15/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	9
15/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	20
15/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	8
15/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	23
15/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	38
15/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	9
16/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
16/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	3
16/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	14
16/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	35
16/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
16/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	21
17/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	31
17/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	6
17/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	12
17/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
17/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	70
17/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	18
17/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	19
18/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	11
18/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	42
20/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
20/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	3
20/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	4
22/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	27
22/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	24
22/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	16
22/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	26
22/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	29
22/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	11
23/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	11
23/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	25
24/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	11
28/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	9
28/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	4
28/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	8
28/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	16
27/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	8

27/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	4
28/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	7
27/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
29/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	7
08/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	29
09/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	27
21/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	8
07/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	5
29/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	26
20/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
20/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	17
20/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	28
20/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	9
21/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	8
21/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	5
21/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	25
21/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	8
21/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	7
22/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	3
23/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	25
23/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	8
23/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	13
24/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	32
24/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	14
24/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	16
25/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	28
30/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
29/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	14
30/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	8
29/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	26
30/11/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	8
04/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	5
04/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	20
06/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	16
05/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	5
05/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	12
04/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	6
06/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	22
02/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	77
05/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	6

05/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	2
01/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	7
04/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	37
01/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	4
01/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	16
01/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	11
01/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	5
01/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	5
01/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	9
01/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	13
01/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	12
08/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	12
05/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	29
11/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	15
01/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	9
07/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
07/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	9
08/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	17
08/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
08/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	8
07/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	30
11/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	14
01/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	9
01/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
11/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
07/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	2
14/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	4
13/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	26
19/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	38
07/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	17
18/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	3
19/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	2
19/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	9
19/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	7
19/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	8
19/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	18
19/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	11
19/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	7
14/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
14/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
14/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	4



01/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	12
11/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	5
11/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	9
18/12/2017	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	14

### 33 EVENTOS JUNIO -DICIEMBRE 2017

FECHA	TEMA	ASISTENCIA
06/06/2017	VALORES Y PRINCIPIOS	27
19/06/2017	VALORES Y PRINCIPIOS	10
23/06/2017	VALORES Y PRINCIPIOS	12
27/06/2017	VALORES Y PRINCIPIOS	16
04/06/2017	VALORES Y PRINCIPIOS	15
11/06/2017	VALORES Y PRINCIPIOS	13
18/06/2017	VALORES Y PRINCIPIOS	12
25/06/2017	VALORES Y PRINCIPIOS	11
11/07/2017	VALORES Y PRINCIPIOS	18
13/07/2017	VALORES Y PRINCIPIOS	19
18/07/2017	VALORES Y PRINCIPIOS	18
20/07/2017	VALORES Y PRINCIPIOS	23
17/08/2017	VALORES Y PRINCIPIOS	23
22/08/2017	VALORES Y PRINCIPIOS	18
20/08/2017	VALORES Y PRINCIPIOS	10
27/08/2017	VALORES Y PRINCIPIOS	8
31/08/2017	VALORES Y PRINCIPIOS	3
14/09/2017	VALORES Y PRINCIPIOS	15
06/09/2017	VALORES Y PRINCIPIOS	29
26/09/2017	VALORES Y PRINCIPIOS	15
22/09/2017	VALORES Y PRINCIPIOS	19
04/10/2017	VALORES Y PRINCIPIOS	18
04/10/2017	VALORES Y PRINCIPIOS	16
11/10/2017	VALORES Y PRINCIPIOS	18
11/10/2017	VALORES Y PRINCIPIOS	19
25/10/2017	VALORES Y PRINCIPIOS	29
25/10/2017	VALORES Y PRINCIPIOS	26
04/10/2017	VALORES Y PRINCIPIOS	18
04/10/2017	VALORES Y PRINCIPIOS	16
11/10/2017	VALORES Y PRINCIPIOS	18
11/10/2017	VALORES Y PRINCIPIOS	19
25/10/2017	VALORES Y PRINCIPIOS	29
25/10/2017	VALORES Y PRINCIPIOS	26

EVENTOS ENERO - JUNIO 2018 // LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL		
TOTAL EVENTOS 280		TOTAL COMISION Y JEFATURAS
FECHA	TEMA El periodo informado se a bordo de la Ley de Ética principios deberes y prohibiciones ART 1,4 , 5, 6 ,7	ASISTENCIA
10/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	43
10/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	80
04/01/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	17
30/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	8
30/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
07/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	17
07/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	59
07/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	17
09/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	12
09/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	12
09/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	5
09/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	14
09/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	17
09/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	8
09/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	9
09/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	4
09/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	3
09/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	12
09/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	13
09/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	17
09/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	5
06/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	5
09/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	14
09/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	20
13/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	6
13/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	3
13/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	5
13/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	5
13/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	6
13/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	5
10/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	16
11/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	25

11/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
11/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	24
11/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	27
13/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	8
13/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	13
16/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	7
16/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	26
16/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	13
16/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	20
16/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
16/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	5
16/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	8
16/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	4
16/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	8
16/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	29
16/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	14
16/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	5
16/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	2
16/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	19
27/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	5
27/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	28
27/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
27/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	6
27/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	6
27/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	5
27/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	14
27/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	13
27/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	27
27/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	13
27/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	6
27/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	35
27/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	8
27/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	15
27/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	19
27/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	11
27/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
27/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	8
27/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	6
27/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	6
27/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
27/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10

27/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	3
27/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	7
27/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	12
27/04/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
24/01/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	24
12/01/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	20
19/01/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	8
04/01/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	8
10/01/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	13
10/01/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
10/01/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	8
11/01/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	11
15/01/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	5
15/01/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	4
10/01/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	4
11/01/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	4
05/01/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	13
11/01/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	2
11/01/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	1
17/01/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	11
17/01/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	8
16/01/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	4
30/01/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	33
24/01/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	7
25/01/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	5
15/01/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	3
02/02/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	22
09/02/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	66
06/02/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	26
02/02/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	2
16/02/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	23
13/02/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	3
21/02/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	24
21/02/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	15
21/02/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	2
26/02/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	12
06/06/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	19
06/06/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	28
06/06/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	15
06/06/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
06/06/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	24

06/06/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	25
06/06/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	1
06/06/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	5
06/06/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	6
06/06/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	8
06/06/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	16
08/06/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	19
08/06/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	32
08/06/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	7
08/06/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
08/06/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
08/06/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	3
08/06/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	8
08/06/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	5
08/06/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
08/06/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	9
08/06/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	20
08/06/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	31
08/06/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	20
08/06/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	25
08/06/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	20
08/06/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	9
08/06/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	8
11/06/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	11
11/06/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	20
11/06/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	46
11/06/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	23
11/06/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	16
14/06/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	9
14/06/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	19
14/06/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	6
14/06/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	21
14/06/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	29
14/06/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	8
14/06/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	2
14/06/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	6
14/06/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	20
14/06/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	12
29/06/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	53
02/03/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	23
07/03/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	9

01/03/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
01/03/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
01/03/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	12
01/03/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	17
09/03/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	50
20/03/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	14
01/03/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	21
16/03/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	11
19/03/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	5
20/03/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	25
20/03/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	21
01/03/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	8
01/03/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	4
01/03/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	6
04/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	8
04/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	7
04/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	3
04/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	9
04/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	4
07/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	5
04/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	19
04/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	5
04/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	19
04/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	2
04/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	6
04/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	5
04/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	12
04/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	9
04/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	6
04/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	6
04/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	35
04/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	5
04/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	2
04/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	12
04/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	5
04/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	6
04/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	13
04/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	2
04/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	2
04/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	9
04/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	4



04/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	24
04/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	22
07/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
07/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	11
07/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
07/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
07/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
07/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
07/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
07/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	30
07/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	8
07/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	12
07/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
07/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	14
07/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	18
07/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	7
07/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	13
07/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	11
07/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	23
07/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	8
07/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	48
07/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	7
07/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	21
11/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	30
11/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	4
11/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	5
11/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	14
11/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	2
11/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	4
11/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	8
11/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	3
11/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	6
11/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	5
11/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
11/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	2
15/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
15/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	13
15/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	11
15/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
15/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	9
15/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10

15/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	27
15/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	54
15/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	5
15/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	19
15/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	9
15/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	8
15/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	3
15/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	8
15/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	4
15/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	24
15/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	25
15/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	29
16/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
16/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	13
16/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	5
15/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	6
15/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	34
16/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	32
15/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	21
21/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	11
21/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	17
21/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	8
21/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	12
21/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	25
21/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	6
21/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	20
21/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	7
21/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	5
21/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
21/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	11
21/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	11
21/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	8
21/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	17
21/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	2
21/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	11
21/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
21/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	22
21/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	5
21/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	10
21/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	24
21/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	26

21/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	25
21/05/2018	LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL	38

#### **1 EVENTO ENERO - MAYO 2018**

FECHA	TEMA	ASISTENCIA
27/06/2018	VALORES Y PRINCIPIOS	17

#### **1 EVENTO VIRTUAL ENERO - MAYO 2018**

FECHA	TEMA	ASISTENCIA
28/05/2018 AL 06/07/2018	LEY DE ETICA GUBERNAMENTAL	12